

1. 기관장 경영평가 평정표

평가 영역	지 표 명	세부 지표	지표성격	배점	득점
1. 책임경영	1-1. 지역사회 연계 노력	① 지역사회 연계 노력	정성	3	2.31
	1-2. 정책 참여도	① 청렴도 향상 노력과 의지	정성	2	1.60
		② 기관장 청렴도 조사 결과	정량	1	0.96
		③ 고용환경 개선	정성	2	1.66
		④ 일자리 창출 노력	정성	1	0.85
		⑤ 비정규직 정규직 전환여부	정량	1	1.00
	1-3. 비리 발생여부	① 비리 발생여부	정량	(-2)	0.00
	소 계			10	8.38
2. 과제성과	2-1. 도전성	① 대표과제 목표의 도전성	정성	10	7.50
	2-2. 실행 타당성	① 실행계획의 타당성	정량	5	4.50
	2-3. 목표 달성도	① 기관장의 성과계약서에 따른 목표 달성도	정량	25	25.00
	소 계			40	37.00
3. 기관평가	3-1. 기관평가	① 기관평가 결과 반영	정량	50	40.91
	소 계			50	40.91
총 계				100	86.28

2. 종합의견

- 문화소외지역 및 도민대상 이색공연 관람 기회 제공, 취약계층 및 찾아가는 극장 연계 문화 기회 제공 등 지역사회와의 상생을 위한 연계노력이 이루어지고 있으나, 도민, 지역사회로부터 의견 수렴을 위한 채널이 미흡하며, 기관 고유의 비전과 미션이 연계된 지역사회와의 상생을 위한 다양한 연계 노력은 미흡함. 따라서 도민 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 채널을 마련하고 지역사회 연계를 위한 체계적이고 종합적인 계획 수립이 필요함
- 기관장은 윤리경영 및 청렴도 향상을 위해 청렴이행을 서약하는 등 다양하고 구체적인 활동을 통해 실천의지를 공고히 하고 있으며 고용환경측면에서는 결원을 최소화하기 위한 지속적인 노력의 결과 정원대비 현원 비율 96.9%를 확보하고, 육아휴직 지원 등 일·가정의 양립을 실질적으로 지원하고 있음. 한편, 총 25명의 신규인력 채용 18명의 창업지원, 15명의 취업알선 등 다방면에서 지역의 일자리 창출에도 기여하고 있음
- 다만, 실효적인 윤리경영을 위해서는 구성원들이 조직 내부를 자율적으로 진단하고 모니터링하여 취약부분을 체계적으로 혁신해 나아가는 보다 차원 높은 시스템 구축, 운영이 필요함
- 기관을 둘러싼 여건이 많이 어려움에도 불구하고 입체적인 분석을 통해 대표과제를 도출하고 합리적인 목표를 설정하여 이를 달성하고자 많은 노력을 기울이고 있음. 또한, 이를 달성하기 위해 주요사업별 성과목표와 지표를 설정하여 체계적으로 관리하는 등 추진과정 관리는 상대적으로 양호함. 특히, 기관장의 열정과 리더십으로 성과계약과제로 제시된 모든 과제에 대해 목표를 달성하는 성과를 창출함
- 다만, 대표과제의 성과를 직접 관리하지 않고 하부의 세부사업들에 관한 지표만을 설정하여 관리해 온 점, 목표치 역시 과거실적에 기준하여 일정수준을 가산한 방식을 사용하여 목표치로 설정한 점 등은 보완해야 할 것으로 보임

3. 지표별 평가의견

1. 책임경영 (10점)

(1-1) 지역사회 연계 노력 (가중치 3점)

평가 부문	책임경영	평가 지표	지역사회 연계 노력				가중치	3.0점	평가 점수	2.31점										
지표 정의	공공기관의 특성을 반영하여 취약계층 지원, 기부프로그램 운영, 사회봉사 등 지역사회 연계를 위한 노력을 평가한다.																			
구분		지표별 현황/ 세부 평가내용 및 의견																		
세부 평가 내용	지표정의	① 지역사회 연계 (3점)							지표성격	비계량										
	평가기준	○ 공공기관의 특성을 반영하여 취약계층 지원, 기부프로그램 운영, 사회봉사 등 지역사회와의 연계를 위한 노력을 하고 있는가?																		
	평가방법	○ 정성평가 (9등급 절대평가)																		
		<table><tr><td>구분</td><td>1등급</td><td>2등급</td><td>3등급</td><td>4등급</td><td>5등급</td><td>6등급</td><td>7등급</td><td>8등급</td><td>9등급</td></tr><tr><td>평 점</td><td>100점 ~ 90점</td><td>90점 미만 ~ 80점</td><td>80점 미만 ~ 70점</td><td>70점 미만 ~ 60점</td><td>60점 미만 ~ 50점</td><td>50점 미만 ~ 40점</td><td>40점 미만 ~ 30점</td><td>30점 미만 ~ 20점</td><td>20점 미만 ~ 0점</td></tr></table>	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급	평 점	100점 ~ 90점	90점 미만 ~ 80점	80점 미만 ~ 70점	70점 미만 ~ 60점	60점 미만 ~ 50점	50점 미만 ~ 40점	40점 미만 ~ 30점
구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급											
평 점	100점 ~ 90점	90점 미만 ~ 80점	80점 미만 ~ 70점	70점 미만 ~ 60점	60점 미만 ~ 50점	50점 미만 ~ 40점	40점 미만 ~ 30점	30점 미만 ~ 20점	20점 미만 ~ 0점											
등급		- 3등급(77점)				득점		- 2.31점												
평가의견		- 문화소외지역 및 도민대상 이색공연 관람 기회 제공, 취약계층 및 찾아가는 극장 연계 문화 기회 제공 등 지역사회와의 상생을 위한 연계노력이 이루어짐																		
구분		최종 평가결과 및 의견																		
우수한점		- 문화소외지역 및 도민대상 이색공연 관람 기회 제공, 취약계층 및 찾아가는 극장 연계 문화 기회 제공 등 지역사회와의 상생을 위한 연계노력이 이루어짐																		
미흡한점		- 도민, 지역사회로부터 의견 수렴을 위한 채널이 미흡하며, 기관 고유의 비전과 미션이 연계된 지역사회와의 상생을 위한 다양한 연계 노력은 미흡함																		
개선사항		- 도민 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 채널을 마련하고 지역사회 연계를 위한 체계적이고 종합적인 계획 수립이 필요함																		

(1-2) 정책참여도 (가중치 7점)

평가 부문	책임경영	평가 지표	정책참여도				가중치	7.0점	평가 점수	6.07점	
지표 정의	도 정책과 기관장의 의사결정 부합성과 도의 권장정책 등을 준수하기 위한 기관장의 참여 의지와 그 결과를 평가한다.										
구분		지표별 현황/ 세부 평가내용 및 의견									
세부 평가 내용	지표정의	① 청렴도 향상 노력과 의지(2점)							지표성격	비계량	
	평가기준	○ 기관의 청렴도 향상을 위한 기관장의 노력과 의지(2점) - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」시행에 따른 관련 사항 숙지 및 도민 눈높이에 맞춘 윤리관 정립을 위한 기관장의 노력은 적절한가? - 기관의 청렴도 향상을 위한 기관장의 노력과 의지 (건당 0.4점, 최고 2.0점) (청탁금지 사례 수립 및 공유, 외부강사 초청 교육, 청렴지킴이 활동 등)									
	평가방법	○ 정성평가 (9등급 절대평가)									
		구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
		평 점	100점 ~90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점
등급		- 2등급(80점)				득점	- 1.6점				
평가의견		- 윤리경영 및 청렴도 향상을 위해 정부 가이드라인을 나름 준수하고 있으며 인권경영 선포 및 청렴이행을 서약하는 등 다양하고 구체적인 활동을 통해 윤리경영에 대한 실천의지를 공고히 하고 있음									
세부 평가 내용	지표정의	② 기관장 청렴도 조사결과(1점)							지표성격	계량	
	평가기준	○ 기관장 청렴도 조사 결과									
	평가방법	○ 기관장 청렴도 조사 결과									
목표		- 5점 (척도)				실적	- 4.78점				
득점		- 0.96점									
평가의견		- 기관 내외부 고객 대상으로 5점 중 4.8점으로 상당히 긍정적인 청렴도 조사결과가 나타남									
세부 평가 내용	지표정의	③ 고용환경 개선(2점)							지표성격	비계량	
	평가기준	○ 고용환경개선을 위한 기관장의 체계적인 노력 결과 ①. 정원대비 현원 비율이 적절한 수준으로 운영되고 있는가? - 결원 발생시 충원 노력 등 직원 결원 최소화를 위한 노력 반영 ②. 공공기관 일가정 양립 제도화 추진계획에 따른 기관별 규정 정비 등 제도 정착을 위해 노력하고 있는가?									
	평가방법	○ 정성평가 (9등급 절대평가)									
		구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
		평 점	100점 ~90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점

등급		- 2등급(83점)				득점		1.66점																					
평가의견		- 정규직 결원을 최소화할 위한 지속적인 노력으로 정원대비 현원 비율이 96.9%에 달하며 일·가정의 양립을 실질적으로 지원하기 위해 직원 육아휴직 지원 등 관련 내용의 제도화를 적극적으로 추진, 운영하고 있음																											
세부 평가 내용	지표정의	④ 일자리 창출 노력(1점)							지표성격		비계량																		
	평가기준	○ 신규 일자리 창출을 위한 전사적 노력과 전략 및 계획 - 신규 일자리 창출을 위한 기관의 노력은 어떤 것이 있는지?(1점/정성)																											
	평가방법	○ 정성평가 (9등급 절대평가)																											
		<table><tr><td>구분</td><td>1등급</td><td>2등급</td><td>3등급</td><td>4등급</td><td>5등급</td><td>6등급</td><td>7등급</td><td>8등급</td><td>9등급</td></tr><tr><td>평 점</td><td>100점 ~ 90점</td><td>90점 미만~ 80점</td><td>80점 미만~ 70점</td><td>70점 미만~ 60점</td><td>60점 미만~ 50점</td><td>50점 미만~ 40점</td><td>40점 미만~ 30점</td><td>30점 미만~ 20점</td><td>20점 미만~ 0점</td></tr></table>	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급	평 점	100점 ~ 90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점							
구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급																				
평 점	100점 ~ 90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점																				
등급	- 2등급(85점)				득점		- 0.85점																						
평가의견		- 기관 운영을 위한 신규인력 채용 등 총 25명의 일자리를 창출하고 있으며 그 외에 18명의 창업 지원, 15명의 취업알선 등 다방면에서 지역의 일자리 창출을 위해 노력하고 있음																											
세부 평가 내용	지표정의	⑤ 비정규직 정규직 전환여부(1점)							지표성격		계량																		
	평가기준	○ 기간제근로자 정규직 전환 여부(정량평가/1.0점)																											
	평가방법	<table><tr><td>구분</td><td colspan="2">6월말까지 전환 완료</td><td colspan="2">미결정</td><td colspan="4">'19.7월부터</td></tr><tr><td>평점</td><td colspan="2">1점</td><td colspan="2">0</td><td colspan="4">매달 -0.1점씩 감</td></tr></table>	구분	6월말까지 전환 완료		미결정		'19.7월부터				평점	1점		0		매달 -0.1점씩 감												
		구분	6월말까지 전환 완료		미결정		'19.7월부터																						
평점	1점		0		매달 -0.1점씩 감																								
* 전환 완료 여부는 임용일을 기준으로 함. ※ 해당없는 경우 책임경영 내 총점환산방식 적용																													
목표		- 6월				실적		- 1월																					
득점		- 1점																											
평가의견		- 비정규직 근로자 정규직 전환추진계획에 따라 9명을 정규직으로 전환 완료함																											
구분		최종 평가결과 및 의견																											
우수한점		- 진흥원의 경우 구성원들의 원활한 업무수행에 필요한 인력확보로 정원대비 현원 비율을 충족하고 있으며 제도운명을 통한 일·가정의 양립지원 등 고용환경 개선과 지역의 신규 일자리 창출에 나름의 성과를 거두고 있음																											
미흡한점		- 기관장의 직원들의 근무여건 및 고용환경 개선을 위한 다양한 노력을 기울이고 있으나 이미 구축된 제안제도, 게시판 등 직원들의 목소리와 업무개선 아이디어를 확보하기 위한 제도 및 시스템의 활용도가 낮음																											
개선사항		- 직원들의 잠재된 불만사항이나 업무개선 아이디어들을 적극적으로 이끌어내기 위해 이미 구축된 제도나 시스템을 활성화시킬 수 있는 방안 모색이 필요함																											

[1-3] 비리발생여부(-2점)

평가 부문	책임경영	평가 지표	비리발생여부	가중치	(-2점)	평가 점수	-
지표 정의	윤리경영 노력에도 불구하고 채용비리, 성범죄, 공금 횡령 등 임직원의 비리, 부패 발생기관에 대하여는 페널티를 부여한다.						
구분		지표별 현황/ 세부 평가내용 및 의견					
세부 평가 내용	지표정의	① 비리발생여부 (-2점)				지표성격	계량
	평가기준	○ 채용비리, 공금횡령, 성범죄 등의 비리, 부패 행위로 해당연도에 적발된 경우 (-2.0점) ※ 내부감사시스템에 의해 적발 되어 사회적 물의를 일으켰을 경우 포함 * 내부감사시스템에 의해 적발 되었으나 사회적 물의를 일으키지 않고 적정하게 조치되었을 경우 제외					
	평가방법	○ 외부기관(감사위원회, 국민권익위원회, 경찰 등)에 1건 이상 적발 되었을 경우 예외 없이 감점(-2.0)					
달성도		- 해당사항 없음					
평가의견		- 해당사항 없음(감점 없음)					
구분		최종 평가결과 및 의견					
우수한점		- 해당사항 없음					
미흡한점		- 해당사항 없음					
개선사항		- 해당사항 없음					

2. 과제성과 (40점)

[2-1] 도전성 (가중치 10점)

평가 부문	과제성과	평가 지표	도전성				가중치	10.0점	평가 점수	7.5점
지표 정의	기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는 과제에 대해 도전성을 평가한다.									
구분		지표별 현황/ 세부 평가내용 및 의견								
세부 평가 내용	지표정의	① 대표과제 목표의 도전성 (10점)							지표성격	비계량
	평가기준	○ 경영환경 및 여건 등을 고려하였을 때 도전적인 목표인가? ○ 대표과제의 목표를 달성하기 위한 특별한 노력이 돋보이는가?								
	평가방법	○ 정성평가 (9등급 절대평가)								
		구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급
	평 점	100점 ~90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점
등급		- 3등급(75점)				득점		- 7.5점		
평가의견		- 경영환경, 미션/비전 그리고 도의 정책방향과 현안을 반영하는 등 입체적인 분석을 통해 대표 과제 및 목표를 설정하고 있으나 그 전개과정에서 다소 미흡한 면이 있음								
구분		최종 평가결과 및 의견								
우수한점		- 기관을 둘러싼 경영환경 변화 및 미션/비전과의 관계성 등 입체적인 분석과 단계적 검토를 통해 대표과제를 도출하고 이를 성과목표 및 성과지표와 연결시켜 목표치를 나뉠 합리적으로 설정하고 있음								
미흡한점		- 대표과제를 도출하는 과정에서 전략과제와 주요사업 등이 혼재되어 제시됨으로써 논리적인 체계성이 다소 명확하지 못하며 또한 도전적으로 목표치를 설정하기 위해 다양한 분석을 시도하고 있으나 객관적인 근거를 찾아보기 어려움								
개선사항		- 대표과제와 관련된 목표를 설정함에 있어 비전이나 중장기 경영목표를 Breakdown하고 유사/경쟁기관 등의 수준분석 등 다각적인 분석을 통해 적극적인 목표설정 방식을 병행할 필요가 있음								

[2-2] 실행타당성 (가중치 5점)

평가 부문	과제성과	평가 지표	실행타당성		가중치	5.0점	평가 점수	4.5점
지표 정의	각 과제별로 과제 목표 달성을 위한 기관의 대내외적 노력도 및 문제해결 적극성 평가한다.							
구분		지표별 현황/ 세부 평가내용 및 의견						
세부 평가 내용	지표정의	① 실행계획의 타당성(5점)					지표성격	정량
	평가기준	○ 과제의 실행계획에 의거 추진시점에 맞게 적절히 사업을 추진하였는가? - 대표과제 실행계획 추진시점에 맞게 사업이 추진되었는가? - 대표과제 목표를 달성하기 위해 추진 과정이 적합하게 이루어졌는가?						
	평가방법	○ 대표과제 실행계획에 따른 이행실적						
		구분	계획대로 이행	계획대로는 아니나 성실히 수행	실행계획 일부만 진행	진행 실적 미미	전혀 진행되지 않음	
		평점	100	90	80	70	60	
목표	- 100점			실적	- 90점			
득점	- 4.5점							
평가의견	- 대표과제의 경우 그 특성에 맞게 단계별 세부추진계획을 수립하고 목표를 달성하기 위한 실행 계획을 작성하여 그에 맞는 활동을 전개하는 것으로 보아 추진과정을 적절하게 관리하고 있는 것으로 보임							
구분		최종 평가결과 및 의견						
우수한점		- 대표과제의 실행계획은 환경의 변화, 경영목표의 달성, 도의 정책방향 등을 몇 차례 종합적으로 분석한 결과를 활용하고 있음. 또한, 과제의 목표를 달성하기 위해 실행계획을 수립하는 등 전반적으로 과정을 적절하게 관리한 것으로 판단됨						
미흡한점		- 대표과제를 추진하는 과정에서 나타날 수 있는 잠재적 장애요인이나 예측되지 않은 리스크의 발생에 대한 효과적인 대응방안의 고려는 충분하지 않은 것으로 보아 수준 높은 과정관리시스템의 운영은 다소 미흡한 것으로 판단됨						
개선사항		- 대표과제의 목표를 계획대로 추진하기 위해서는 사업의 추진과정에서 발생하는 장애요인 및 리스크를 효과적으로 대응하기 위해 시나리오 기반의 리스크 관리를 포함한 과정관리시스템 구축이 필요함						

(2-3) 목표달성도 (25점)

평가 부문	과제성과	평가 지표	목표달성도	가중치	25점	평가 점수	25.0점
지표 정의	기관장 성과 계약 과제에 대한 달성도를 평가한다.						
구분	성과측정 기준		목표치	실적치	배점	점수	
로케이션 유치 및 문화복지 강화	제주로케이션 유치를 통한 지역 홍보활성화		90작품 유치	92건	2.5	2.5	
	지역영상문화 확산을 위한 영상·영화제 지원강화		5건 지원	6건	1.25	1.25	
	제주기반 영화제작 지원을 통한 지역역량강화		10작품 지원	14건	1.25	1.25	
글로벌 문화콘텐츠 산업 육성	문화콘텐츠 청년창업 활성화 기반 마련		6개 창업지원	8개	1.25	1.25	
	문화콘텐츠 일자리 창출		10개 일자리창출	29개	2.5	2.5	
	문화콘텐츠 개발 역량 강화 및 사업화 토대마련		18개 과제지원	24건	1.25	1.25	
융복합 인재양성 및 도민역량 강화	문화콘텐츠 인식개선 및 저변확대		5건 이상	6건	1	1	
	지역특화 교육 프로그램 운영을 통한 창작기반 조성		연인원 6,000명 이상	7,446명	2	2	
	새로운 문화콘텐츠 교육 주체 발굴		30명, 년6건	56명, 6건	2	2	
애니메이션 경쟁력강화 및 판로개척	애니메이션 제작 인프라 운영 및 활성화		연인원 5,000명 이상	7,206명	2.5	2.5	
	해외시장진출을 위한 도내기업 애니메이션제작지원		3건 제작지원	3건	1.25	1.25	
	웹툰창작인프라 구축 및 웹툰산업 활성화		10건	16편	1.25	1.25	
기관 위상강화 및 경영효율화	외부지원금 유치		연 10% 이상 유치	31%	1.25	1.25	
	산·학·연 상생협력 네트워크 구축		5회 이상추진	11회	1.25	1.25	
	경상경비 절감		년 5% 이상	12.5%	1.25	1.25	
	직원 역량 강화		20시간 이상추진	49.2시간	1.25	1.25	
평가의견	기관장 성과계약에 제시된 과제별 목표를 모두 100% 달성함						
구분	최종 평가결과 및 의견						
우수한점	- 기관장의 의지와 열정 그리고 직원들과의 소통과 공감대 형성 등 신뢰를 기반으로 한 리더십으로 성과계약과제로 제시된 모든 과제의 목표를 달성하고 있음						
미흡한점	- 과제별로 목표치 대비 실적이 뛰어난 것은 좋으나 대표과제의 직접적인 성과가 아닌 하위 사업들에 대한 지표를 사용한 점 그리고 목표치의 도전성에 대한 객관적 근거 혹은 논리가 다소 미흡한 점 등 한계가 상존함						
개선사항	- 대표과제의 목표달성도는 계획과정에서의 설정한 목표치 수준에 큰 영향을 받으므로 목표를 도전적으로 설정하기 위해서는 비전과 경영목표는 물론 유사 선진기관의 벤치마킹 등 입체적인 분석을 통해 경쟁력 있는 대표과제의 목표를 설정할 필요가 있음						

4. 부문별 평가결과

(1) 부문별 우수사항

• 책임경영

- 문화소외지역 및 도민대상 이색공연 관람 기회 제공, 취약계층 및 찾아가는 극장 연계 문화 기회 제공 등 지역사회와의 상생을 위한 연계노력이 이루어지고 있음
- 고용환경개선차원에서 부족인원의 충원을 위한 지속적인 노력을 기울인 결과 정원대비 현원 비율 96.9%를 확보하고 있음
- 일자리창출의 경우 25명의 신규직원 채용 및 18명의 창업지원, 15명의 취업알선 등 다방면에서 고용환경 개선과 지역의 신규 일자리를 만들고 있음
- 비정규직 근로자 정규직 전환추진계획에 따라 9명을 정규직으로 전환 완료함

• 과제성과

- 기관을 둘러싼 경영환경 및 비전과의 관계 등 입체적인 분석과 단계적 검토를 통해 대표과제를 도출하고 이를 성과목표 및 성과지표와 연결시키는 등 나름 합리적으로 목표치를 설정하고 있음
- 대표과제를 추진하기 위해 비교적 다각적인 분석을 통해 실행계획을 수립하며 PDCA의 사이클에 의해 체계적으로 과정을 관리하고 있음
- 기관장의 의지와 열정 그리고 직원들과의 신뢰를 기반으로 성과계약과제로 제시된 모든 과제에 대해 목표를 달성하고 있음

(2) 핵심 개선 사항

- 도민 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 채널을 마련하고 지역사회 연계를 위한 체계적이고 종합적인 계획 수립이 필요함
- 정부 정책과 기관의 여건에 맞는 종합적인 윤리경영체계를 구축하고 이를 실행하기 위한 추진전략과 실행 로드맵을 작성하여 성과를 지속적으로 관리할 수 있는 기반을 조성함
- 성공적인 윤리경영을 위해서는 청렴이행을 서약하는 등 강제성을 띤 방법과 병행하여 구성원의 자율성을 강화할 수 있는 접근방법의 모색이 필요함
- 일과 삶의 균형을 위한 제도 시행 등 적극적인 고용환경 개선에 따른 직원들의 만족도 향상 및 조직의 생산성 향상방안을 제시함
- 직원들의 잠재된 불만사항이나 업무개선 아이디어들을 적극적으로 수렴하기 위해 이미 구축된 제도나 시스템을 활성화시킬 수 있는 방안을 모색함
- 기관의 대표과제에 대한 위상을 명확하게 하고 과제의 전개 및 선정과정을 보다 논리적이고 객관적으로 체계화하여 타당성을 확보함
- 대표과제의 목표를 설정함에 있어 비전이나 경영목표를 Breakdown하고 유사기관 벤치마킹 등을 통해 종합적 관점의 분석을 통해 목표의 도전성을 확립함
- 대표과제의 실행에 따른 성과를 직접 측정할 수 있는 성과지표 설계하고 이를 기반으로 과정을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템을 구축할 필요가 있음
- 사업의 추진과정에서 발생하는 장애요인 및 리스크를 효과적으로 대응하기 위해 시나리오 기반의 리스크 관리체계 구축이 필요함

(3) 중점개선과제

단기 과제	- 도민 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 채널을 마련하고 지역사회 연계를 위한 체계적이고 종합적인 계획 수립이 필요함 - 정부 정책과 기관의 여건에 적합한 윤리경영체계 구축 및 추진전략 수립 - 실효적인 윤리경영을 위한 자율진단 및 모니터링시스템 구축 및 활용 - 이미 구축된 제언제도와 관련 시스템의 활성화 방안 - 기관의 대표과제에 대한 위상을 명확하게 하고 과제의 전개 및 선정과정을 보다 논리적이고 객관적으로 체계화하여 타당성을 확보함 - 대표과제의 목표를 설정함에 있어 비전이나 경영목표를 Breakdown하고 유사기관 벤치마킹 등을 통해 종합적 관점의 분석을 통해 목표의 도전성을 확립함 - 대표과제의 실행에 따른 성과를 직접 측정할 수 있는 성과지표 설계하고 이를 기반으로 과정을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템을 구축할 필요가 있음 - 사업의 추진과정에서 발생하는 장애요인 및 리스크를 효과적으로 대응하기 위해 시나리오 기반의 리스크 관리체계 구축이 필요함
중장기 과제	- 일과 삶의 균형을 위한 제도 시행에 따른 직원들의 만족도 향상 방안 - 고용환경 개선을 통한 기관의 생산성 향상 방안 - 대표과제의 목표치에 대한 타당성 검토 방법 모색